

ОФЕРТА РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Российская Федерация, Москва

от 10 января 2024 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АНДЕРСЕН-ТРЕВЕЛ», (в дальнейшем «Турагент») для любого физического лица (далее — «Турист», «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится получателем услуги (Заказчиком) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Туристом предложения Турагента заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты туристского продукта (далее – «Тура») на интернет-сайте andersen4you.ru или внесения частичной оплаты за туристский продукт, сформированный Туроператором, указанным в Приложении № 2 или выбранный Заказчиком на сайте andersen4you.ru.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту — «Договор») расположен по адресу: <https://andersen4you.ru/onlajn-bronirovanie>

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Туристом условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на интернет-сайте andersen4you.ru и внесения оплаты за туристические услуги, оказываемые Турагентом по поручению Туроператора, сведения о котором указаны в Приложении № 2.

Стороны — Турист, Турагент и Туроператор, указанный в Приложении № 2.

Сайт - andersen4you.ru

2. Предмет Договора

2.1. Турагент обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, оказать услуги по бронированию и оплате Туроператору комплекса услуг, входящих в туристский продукт (тур) - комплекс туристских услуг по перевозке и/или размещению, а также дополнительные услуги, совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Характеристики туристского продукта, а именно: маршрут, стоимость, качество и количество услуг, входящих в Тур, указаны в Приложении №1 к Договору, а также подтверждаются туристским ваучером и выездными/въездными документами. Турагент является агентом и осуществляет реализацию Тура по поручению туроператора, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.2. В объем обязанностей Турагента включается (а) консультация Туриста по всем вопросам, касающимся туристского продукта, подбор которого будет осуществляться Турагентом, в том числе предоставление рекомендаций в отношении выбора туристического направления, курорта (территории в рамках одного или нескольких государств, связанной единой туристической инфраструктурой), отеля, вариантов авиаперелета, типов трансфера и размещения в отеле, программах медицинского страхования, в том числе расширенного медицинского страхования граждан, выезжающих за рубеж с туристическими целями, а также страхования от невыезда, (б) предоставление информации о предварительной стоимости туристского продукта, соответствующего требованиям и пожеланиям Туриста, его потребительских свойствах, а также (в)

предоставление иной информации о подобранном/подобранных для Туриста Туре по требованию Туриста. Данные обязанности подлежат реализации до момента бронирования Тура.

В обязанности Турагента также включается осуществление технического бронирования Тура после получения предоплаты по Туру от Туриста в соответствии с условиями текущего договора.

3. Порядок реализации Тура

3.1. Обязанность Турагента по реализации Туристу Тура возникает после подтверждения у Туроператора бронирования (заявки) данного Тура для Туриста и (или) третьих лиц, в пользу которых заключен Договор (далее – Третьи лица)

3.2. В случае изменения Тура, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля по инициативе Туриста, Турист обязан возместить Турагенту фактически понесенные им расходы в размере, установленном Туроператором за внесение соответствующих изменений. При неподтверждении заявки Турагента Туроператором в течение 5 суток с момента заключения Сторонами Договора права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, прекращаются, Договор автоматически расторгается с момента получения Туристом соответствующего уведомления о прекращении обязательств и расторжении договора. Турагентом в течение трех банковских дней осуществляется возврат денежных средств, уплаченных Туристом в соответствии с условиями п. 3 Договора на банковский счет Турагента либо иным не противоречащим законодательству способом, выбранным по соглашению сторон.

3.3. При наличии подтверждения заявки Турагента со стороны туроператора, Турагент обязуется реализовать Туристу Тур при условии предварительной оплаты его полной стоимости, установленной п. 4.1 настоящего Договора.

4. Цена Договора, сроки и порядок оплаты

4.1. Стоимость тура указана в Приложении № 1 к Договору. Турист или уполномоченное им лицо осуществляет оплату Тура путем внесения наличных денежных средств в кассу, осуществления банковского перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Турагента, а также иным законным способом. Турист обязан оплатить стоимость услуг, взимаемую банком за осуществление банковского перевода, а также иной комиссии, возникающей при совершении оплаты за тур. Момент оплаты тура (в т. ч., частично, независимо от размера внесенной предоплаты) является моментом акцепта (заключения) настоящего Договора и принятия его условий.

4.2. Порядок и сроки оплаты указаны Сторонами в Приложении № 1 или согласовываются Сторонами по электронным каналам связи путем обмена юридически значимыми сообщениями.

4.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5. Права, обязанности и ответственность Сторон

5.1. Турагент обязан:

5.1.1. забронировать тур, указанный в Приложении № 1. Известить Туроператора о заключении договора о реализации туристского продукта не позднее первого рабочего дня, следующего за днем заключения договора о реализации туристского продукта;

5.1.2. согласовать с туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) на основании запроса Туриста;

5.1.3. после (а) получения денежных средств от Туриста в счет оплаты Тура в полном объеме на условиях, установленных разделом 3 Договора, и (б) выписки туроператором документов, подтверждающих право Туриста на получение услуг, входящих в состав Тура, оформить и передать Туристу пакет документов, подтверждающих право Туриста и (или) Третьего лица на получение услуг, входящих в состав Тура – туристский ваучер, проездные билеты и страховой полис медицинского страхования на период тура, а также памятку туриста с информацией о стране временного пребывания (далее- сопроводительные документы). Сопроводительные документы предоставляются **не позднее 24 часов до начала тура путем направления электронного письма на контактный адрес электронной почты Туриста;**

5.1.4. предоставить Туристу и (или) Третьему лицу при реализации тура информацию о его потребительских свойствах;

- 5.1.5. предоставить по требованию Туриста информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;
- 5.1.5. рассмотреть претензии Туриста и (или) Третьего лица, направленных в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента получения услуг, оказываемых Турагентом;
- 5.1.6. извещать Туриста обо всех изменениях в содержании тура и условиях Договора;
- 5.1.7. передать Туроператору денежные средства, полученные от Туриста в счет оплаты Тура, и, в случае необходимости, предоставить подтверждение оплаты тура Туроператору.;
- 5.1.8. принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Туриста в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.
- 5.1.9. Уведомить Туроператора о заключении договора о реализации туристского продукта с Туристом в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417, в целях передачи сведений в ГИС ЕИСЭП. Если договор о реализации туристского продукта заключен менее чем за 30 дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, уведомление о заключении договора должно поступить Туроператору не позднее чем за 48 часов до начала оказания услуг.
- 5.1.10. Турагент должен быть включен в соответствии с требованиями ст. 4.3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в Единый федеральный реестр турагентов (ЕФРТА) Туроператора.

5.2. Турагент вправе:

- 5.2.1. запрашивать у Туриста документы и информацию в объеме, необходимом для реализации Тура и оформления проездных и иных документов, подтверждающих право Туриста и (или) Третьих лиц на получение услуг, входящих в состав Тура;
- 5.2.2. отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения в него изменений по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе при существенном изменении обстоятельств, существенном нарушении обязательств Туристом (в том числе Турагент вправе требовать изменения или расторжения Договора по причинам непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого колебания курса национальных валют, что признается сторонами существенным изменением обстоятельств; при расторжении Договора в связи с существенным изменением обстоятельств денежные средства, уплаченные Туристом в счет оплаты Тура, подлежат возврату за исключением стоимости уже оказанных Туристу и (или) Третьим лицам услуг), а также фактически понесенных расходов, выставленных Туроператором за аннуляцию Турпродукта);
- 5.2.3. в исключительных случаях по поручению Туроператора и по согласованию с Туристом внести изменения в состав Тура, не меняя качество и количество предлагаемых услуг, в том числе в случае невозможности предоставления Туристу ранее подтвержденного места в номере отеля предоставить размещение в отеле, имеющем равную или более высокую степень ценового и (или) сервисного обслуживания; изменять аэропорты вылета (прилета), тип самолета, время и дату вылета (в пределах одних суток, но с сохранением количества ночей в туре), а также в случае чартерных перелетов - авиакомпанию.

5.3. Ответственность Турагента:

- 5.3.1. Турагент несет ответственность за реализацию обязанностей Турагента, вытекающих из Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор. Турагент несет ответственность исключительно за реализацию обязанностей Турагента, вытекающих из Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3.2. Согласно законодательству Российской Федерации Турагент не несет ответственность за невозможность оказания туристских услуг, входящих в состав Тура, по причине действий российской и зарубежной таможенных, консульских и (или) пограничных служб; за ущерб, нанесенный Туристу и (или) Третьему лицу во время потребления Тура третьими лицами; за

несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста и (или) Третьего лица; за действия и решения Туриста и (или) Третьего лица, предпринятые им самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание Туриста и (или) Третьего лица от группы либо опоздание на авиарейс (наземную перевозку).

5.3.3. Согласно законодательству Российской Федерации Турагент не несет ответственность за качество Тура, действия и бездействия туроператора и третьих лиц, привлекаемых туроператором, связанные с оказанием туристских услуг, входящих в состав Тура.

5.3.4. Согласно законодательству Российской Федерации Турагент не несет ответственность за выбор туроператора, в том числе за его финансовое состояние.

5.3.5 Турагент несет ответственность по настоящему Договору только после внесения Туристом полной стоимости Тура.

5.4. Турист обязан:

5.4.1. до заключения Договора ознакомиться с предоставленной Турагентом информацией о потребительских свойствах выбранного Тура, в том числе о минимальном количестве туристов в группе; сроках уведомления о невозможности осуществления Тура по причине недобора минимального количества туристов группы; о программе пребывания, маршруте, дате и времени начала и окончания Тура; об особенностях Тура и условиях безопасности Туриста и (или) Третьего лица; об особенностях санитарно-эпидемиологической обстановки в регионе временного пребывания и о медицинских документах, необходимых для въезда в него; порядке встречи, проводов и сопровождения Туриста и (или) Третьего лица; об обычаях местного населения; состоянии окружающей природной среды; о религиозных обрядах, святынях, памятниках истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; а также ознакомиться с правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, определенными в страховом полисе, и неукоснительно соблюдать указанные выше правила;

5.4.2. предоставить Турагенту данные оформленного надлежащим образом заграничного паспорта, а также данные заграничных паспортов Третьих лиц, являющихся действительными по срокам для посещения выбранной страны пребывания; данные о паспорте Российской Федерации, адресе регистрации, фактическом адресе, контактных номерах телефонов, электронной почты, необходимые для заключения Договора, оформления приобретаемого Тура и своевременного уведомления о возможных изменениях в условиях Тура. При изменении персональных данных Туриста и (или) Третьих лиц, Турист обязан немедленно сообщить об этом Турагенту;

5.4.3. оплатить приобретаемый Тур в порядке, установленном Договором;

5.4.4. после получения сопроводительных документов проверить правильность заполнения своих персональных данных и (или) персональных данных Третьих лиц в содержании данных документов, за 24 часа до вылета самостоятельно ознакомиться с актуальным расписанием авианперелета, входящего в состав Тура, в день вылета своевременно (за 3 часа до времени вылета рейса или ранее) прибыть в аэропорт для регистрации, прохождения таможенного, паспортного контроля и посадки в самолет; соблюдать правила авиакомпании по регистрации, перелету и провозу багажа; сохранять авиабилеты до окончания тура; своевременно освободить номер отеля и до выезда из отеля оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем Туристу за отдельную плату);

5.4.5. в случае приобретения Тура в пользу Третьих лиц ознакомить их с условиями Договора и предоставить им полученную от Турагента информацию, связанную с приобретенным Туром;

5.4.6. компенсировать Турагенту в полном объеме убытки (в том числе возникшие во исполнение требования об уплате штрафа, неустойки, предъявленного туроператором Турагенту), связанные с нарушением Туристом обязательств, предусмотренных Договором, а также с требованием об изменении состава Тура, своих персональных данных и (или) персональных данных Третьих лиц;

5.4.7. в случае одностороннего отказа Туриста от исполнения Договора, Договор подлежит расторжению, при этом Турист обязан (а) компенсировать Турагенту фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения Договора, в объем которых включаются фактически понесенные туроператором расходы (б) оплатить уже оказанные Турагентом Туристу на момент изъятия воли на расторжение договора услуги.

5.4.8. Предоставить согласие Турагенту на передачу данных об условиях заключенного договора о реализации туристского продукта в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417, в целях передачи сведений в ГИС ЕИСЭП.

5.5. Турист вправе:

5.5.1. требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения Договора по основаниям, установленным нормами законодательства Российской Федерации;

5.5.2. самостоятельно и за свой счет застраховать риски, связанные с исполнением Договора;

5.5.3. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по оказанию Туристу входящих в Турпродукт услуг при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии либо для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора Турист вправе в пределах суммы соответствующего финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате указанной денежной суммы непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.5.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

5.5.5. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

5.5.6. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. В случае возникновения у Туриста претензий к качеству услуг, входящих в Туристский продукт, Турист обязан уведомить об этом принимающую сторону, направить туроператору претензию в двадцатидневный срок с момента окончания Тура.

6.2. Претензия должна быть направлена туроператору заказным письмом с уведомлением с описью вложения. Контактные данные туроператора указаны в Приложении № 2.

6.3. Претензии к качеству услуг, оказываемых Турагентом во исполнение настоящего Договора, предъявляются Турагенту в письменной форме и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению судом по месту нахождения Турагента. Стороны договорились об обязательном досудебном порядке урегулирования споров.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.2. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства (просрочка выдачи визы) или невозможность исполнения Договора Туристом и (или) Третьим лицом по обстоятельствам, не зависящим от Турагента, не являются обстоятельствами

непреодолимой силы. Убытки ТУРИСТА и (или) Третьего лица, связанные с обстоятельством невыдачи (просрочкой выдачи) визы компетентным органом иностранного государства (в том числе выезд Туриста и (или) Третьего лица на собеседование), являются рисками ТУРИСТА и (или) Третьего лица. Отказ компетентного государственного органа в выдаче выездной (въездной) визы, равно как и отказ компетентного государственного органа в пересечении госграницы, предоставляет Туристу право заявить ТУРАГЕНТУ требование о расторжении Договора.

7.3. Невозможность исполнения Договора Туристом и (или) третьим лицом по обстоятельствам, не зависящим от Турагента и/или Туроператора, не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Заключительные положения.

8.1. Турист ознакомлен с информацией о Турагенте и выбранном туроператоре.

8.2. Турист ознакомлен с правилами выезда за рубеж, том числе с правилами выезда несовершеннолетних лиц; уведомлен, что авиабилеты на чартерные рейсы возврату (обмену) не подлежат, компенсационные выплаты по ним не производятся.

8.3. Размер фактически понесенных Турагентом расходов при отказе Туриста от забронированного услуг складываются в том числе из суммы фактически понесенных туроператором расходов за аннуляцию Тура в соответствии с требованиями туроператора.

8.4. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.5. Оплата по данному Договору означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Договора-оферты и согласие со всеми условиями Договора-оферты.

9. Персональные данные.

9.1 Заказчик обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные и данные Третьих лиц (в том числе данные паспорта), необходимые для организации и оказания услуг, а также подготовки документов, подтверждающих получение услуг.

9.2 Заказчик и Третьи лица предоставляют свои согласие на обработку персональных данных Турагентом и Туроператором в объеме, необходимом для организации и оказания туристских услуг, а также подготовки документов для тура.

9.3 Турагент обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика в объеме, необходимом для организации и оказания по договору, а также подготовки документов для тура.

9.4. Заказчик в момент акцепта настоящей оферты даёт согласие на получение рассылки рекламного характера по электронным каналам связи, указанным в качестве контактных данных.

10. Сроки действия договора. Прочие условия.

10.1. Договор вступает в силу с момента заключения (акцепта) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Моментом заключения Договора считается согласование Сторонами существенных условий Договора. Существенные условия Договора согласованы Сторонами путем заполнения регистрационной формы – для сайта, обмена электронными сообщениями или путем обмена текстовыми сообщениями в мобильном приложении What'sApp, Viber или Телеграм. Все иные условия, Договора, не согласованные Сторонами указанным способом, согласуются сторонами путем обмена электронными сообщениями (например, путем направления Турагентом Туристу текста Договора и направления Туристом Турагенту ответа о согласии с Договором и выражении воли на принятие всех его условий) или любым иным способом, например, путем совершения Сторонами конклюдентных действий, свидетельствующих о наличии воли Сторон на их согласование. Такими действиями, в частности, признаются: совершение оплаты Тура (частичной оплаты Тура); ведение переговоров Сторонами, связанных с подготовкой Туриста и (или) Третьих лиц к Туру. Кроме того, Стороны согласовали возможность заключения договора путем перехода Туриста по ссылке из личного кабинета Туриста в используемой Турагентом CRM - системе и выражения согласия с его условиями (акцепта) путем заполнения предложенной формы.

10.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком его условий и до даты окончания путешествия, указанной в Листе бронирования, а также до даты проведения окончательных расчетов.

10.3. Нижеследующие приложения являются составной и неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 - Лист бронирования

Приложение № 2 - Сведения о туроператоре

Приложение № 3 - Согласие на обработку персональных данных

Юридический адрес и банковские реквизиты Турагента:

ООО «АНДЕРСЕН-ТРЕВЕЛ»

Юридический адрес организации: Российская Федерация, 125412, Москва, ул. Базовская 22 Г, кв.55

ИНН: 7743947796

ОГРН: 5147746411346

Расчетный счет: 40702810202260000164

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК банка: 044525593

ИНН банка: 7728168971

Корсчет банка: 30101810200000000593

Юридический адрес банка: 107078, г Москва, ул Каланчевская, д 27

тел: 89581002640

e-mail: andersen-trevel@yandex.ru

Лист бронирования

Страна, город	
Отель, категория	
Тип номера	
Питание	
Трансфер	
Сроки поездки	
Программа мероприя	

Информация о туристах:

Фамилия, имя, отчест	пол	дата рождения	паспорт №	срок действия

С текстом договора-оферты и условиями продажи туристической путевки ознакомлен, полностью согласен и, связанные с ними обязательства, принял.

Общая стоимость тура составляет: _____

Порядок и сроки оплаты: _____

Оплата производится в рублях по курсу Туроператора на день оплаты.

При отказе Туриста от Договора Турист возмещает Турагенту расходы, возникшие в ходе оказания услуг Турагентом Туристу в соответствии с п. 5.4.7. и 8.3 Договора, стоимость которых составляет __ % от полной стоимости Тура.

Фактически понесенные расходы, возникшие у Туроператора, определяются непосредственно Туроператором.

С особенностями и правилами пребывания страны ознакомлен.

_____/_____

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты, режим работы туроператора	
Реестровый номер туроператора	
Реквизиты заключенного договора	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения), почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, предоставившей финансовое обеспечение.	

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
2. наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
3. в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
4. копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.

Наименование туроператоров	объедин	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного тур «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес		101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон		8 (499) 678-12-03
E-mail		secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет		www.tourpom.ru

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями закона.

Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; д) обеспечение хранения багажа. Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.

Заказчик уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица, согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, и обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.

С договором и условиями оказания услуг, ознакомлен, полностью согласен и связанные с ними обязательства принял.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ЗАКАЗЧИК**:

Ф.И.О. полностью	
Дата, месяц, год рождения	
Паспортные данные:	
Выдан:	
Дата выдачи:	
Зарегистрированный по адресу:	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Я согласен(-на) на трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим соглашением Я обязываю Туроператора и после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Туроператор и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю _____ (ФИО, подпись)